

POLÍTICA COMERCIAL PARA CADASTRO DE REVENDEDORES E DISTRIBUIDORES

Uma das principais preocupações da Rede Industrial é oferecer aos nossos distribuidores produtos da mais alta qualidade, entregues no prazo combinado e de acordo com todas as condições previamente acertadas. Para que isso ocorra é importante que conheçam as nossas diretrizes, entendam o nosso negócio e saibam os seus e os nossos deveres e direitos.

Apresentamos abaixo a nossa política comercial para revenda ou distribuição onde irá encontrar as informações sobre cadastro, solicitação de pedidos, política de trocas, assistência técnica, pagamentos, entre outras orientações.

1. CADASTRO

A ficha cadastral é o ponto de partida para um longo relacionamento da Rede Industrial com o seu Revendedor/Distribuidor. Foi elaborada de maneira objetiva, fazendo que o preenchimento desta seja simples e rápido. Todas as informações solicitadas são de suma importância para o ciclo do atendimento ao pedido, até a confirmação de pagamento e entrega do produto finalizado. A ficha cadastral será enviada por e-mail juntamente com a relação dos documentos necessários para a formalização do contrato.

RE VENDAS	DISTRIBUIDORES
<u>Não possui exclusividade</u> de atuação regional..	<u>Possui exclusividade</u> de atuação regional ao Distribuidor, bem como para montar sua própria rede de vendas.

2. TREINAMENTO

A Rede Industrial disponibiliza equipe técnica para prestar treinamento de instalação e configuração dos produtos aos técnicos da revenda / distribuição, para que assim possam realizar suas vendas e possível prestação de serviços técnicos associados aos produtos com toda a capacitação necessária. Os treinamentos serão realizados gratuitamente nas unidades da Rede Industrial no Rio Grande do Sul ou São Paulo, sendo o transporte até o local do treinamento por conta das vendas/distribuidores.

3. SOLICITAÇÃO DE PEDIDOS

Os pedidos serão enviados por e-mail, para agilizar o atendimento. É desejável que o envio do pedido seja encaminhado para o e-mail: comercial@redeindustrial.com.br.

RE VENDAS	DISTRIBUIDORES
Pedido mínimo mensal de R\$ 5.000,00 (cinco mil reais), sendo possível mesclar os diferentes produtos na mesma solicitação do pedido;	Pedido mínimo mensal de R\$ 10.000,00 (dez mil reais), sendo possível mesclar os diferentes produtos na mesma solicitação do pedido;

Os produtos são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de 24 meses. Sendo que nos primeiros 3 (três) meses da garantia legal, o frete é concedido pela Rede Industrial.

Estando tudo de acordo e identificado o pagamento o pedido será gerado, cuja cópia, lhe será enviada através de um e-mail de retorno; a partir desse momento o pedido será tido na fábrica e encaminhado para a produção.

O prazo médio de entrega do produto é de 30 (trinta) dias (a confirmar no ato do pedido). Entregamos em todo território nacional, sendo o frete FOB - por conta da Revenda/Distribuidor.

4. TROCAS, ASSISTÊNCIA TÉCNICA E GARANTIA DOS PRODUTOS

Os produtos são garantidos contra defeitos de fabricação pelo prazo de 24 (vinte e quatro) meses. Sendo que nos primeiros 3 (três) meses da garantia legal, o frete é concedido pela Rede Industrial.

A troca dos produtos somente será realizada em caso de defeitos de fabricação.

Em caso de produtos com defeitos, que estejam na garantia, conforme manda o CDC (Código de Defesa do Consumidor) deverá ser realizada segundo as regras abaixo:

- O produto será avaliado e enviado para a assistência técnica do fabricante, conforme o caso/produto;
- O prazo para o retorno do produto com o defeito corrigido é de até 30 dias, conforme rege o CDC;
- Após esse período, caso não tenha sido solucionado o problema, o fabricante oferece uma das 2 opções abaixo, conforme o CDC:
 - a) substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso;
 - b) restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada (em caso de aumento do produto), sem prejuízo de eventuais perdas e danos;

5. PAGAMENTOS

Todos os pedidos darão prosseguimento a partir da confirmação da data de pagamento.

A revenda ou distribuidor poderá realizar o pagamento do seu pedido com vencimento à vista, das seguintes maneiras:

- Boleto Bancário com vencimento à vista
- Débito em conta – Banco Itaú
- Débito em conta – Banco Bradesco

Consulte a possibilidade de outras formas de pagamento, sujeito a aprovação.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Rede Industrial se reserva o direito de alterar a sua política comercial, a qualquer tempo e sem aviso prévio. O revendedor / distribuidor é responsável por manter-se atualizado das políticas e condições da mesma. Consulte-nos para estudarmos uma possível adequação.